



## DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El cuidado entregado a los pacientes de una Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) demanda de altos estándares en cuanto a intervenciones asistenciales, uso y aplicación de tecnología que constantemente se actualiza y, además debe preocuparse de la relación y soporte a los familiares de estos pacientes. El objetivo final es entregar un cuidado de la mejor calidad y seguridad existente, lo cual impacta en la carga laboral de cada miembro del equipo de enfermería. En consecuencia, una dotación de personal inadecuada podría debilitar la calidad de la asistencia brindada a cada paciente y su familia.

“La carga laboral del equipo de enfermería son todas las actividades de cuidado realizadas en un período y tiempo determinado para la ejecución de las mismas”. El *Nursing Activities Score* (NAS) es un instrumento que mide la carga laboral de enfermería respecto a las actividades de cuidado de la jornada, y tiene la ventaja de abarcar más de 80% de las actividades de enfermería, estimando no solamente la dotación, sino la asignación diaria de pacientes al personal de enfermería de acuerdo a las necesidades de cuidados de los mismos.

La DESCHMI ha creado este curso para la difusión a los profesionales de enfermería en cuanto a las ventajas, aplicación e implementación de la Escala NAS con vistas a ofrecer un instrumento innovador y una herramienta de gestión operativamente efectiva en la dotación de recursos humanos de enfermería en los servicios críticos.

## DIRIGIDO A

**Enfermeros(as) pertenecientes a Unidades de Cuidados Intensivos y Jefaturas de UCI**

## REQUISITOS DE INGRESO

- Poseer título profesional de enfermero(a)
- Manejo nivel usuario de programas computacionales

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- Identificar el concepto de la carga laboral de enfermería y la importancia de su medición en el contexto de las Unidades de Cuidados Intensivos
- Analizar la escala NAS considerando sus dimensiones y resultados según el contexto de una Unidad de Cuidados Intensivos
- Emplear conceptos, conocimientos y habilidades para la aplicación de la escala en el contexto de UCI

## DESGLOSE DEL CURSO

1. Carga laboral de enfermería: conceptos e implicancias. Importancia de la medición de carga laboral en unidades de cuidados intensivos.
2. Escala de Nursing Activities Score (NAS)
3. Ejercicio de aplicación de la Escala de Nursing Activities Score (NAS)

### **1. Carga laboral de enfermería: conceptos y medición**

#### **Resultados de aprendizaje**

Al finalizar este módulo se espera que los estudiantes sean capaces de:

- Describir el concepto de la carga laboral de enfermería y la importancia de su medición en el contexto de las UCI
- Analizar las principales escalas de medición de la carga laboral en las UCI desde sus ventajas y desventajas

#### **Contenidos:**

- Concepto de carga laboral de enfermería.
- Porque medir la carga laboral de enfermería.
- Instrumentos de medición de carga laboral de enfermería:
- Therapeutic Intervention Scoring System - TISS-28
- Nine Equivalentes for Nursing Manpower Use - NEMS
- Nursing Activities Score - NAS

## 2. Nursing Activities Score – NAS

### Resultados de aprendizaje

Al finalizar este módulo se espera que los estudiantes sean capaces de:

- Analizar la escala NAS considerando su aplicación e implementación en las Unidades de Cuidados Intensivos.
- Analizar la planificación estratégica en gestión de personal de enfermería con evidencia NAS.

### Contenidos:

- Creación y ventajas del NAS
- Aplicación del NAS: evidencia científica
- Implementación del NAS: experiencia exitosa
- Planificación estratégica en gestión de personal de enfermería basada en experiencias exitosas con escala NAS.

## 3. Ejercicio de aplicación de la Escala de Nursing Activities Score (NAS)

### Resultados de aprendizaje

Al finalizar este módulo se espera que los estudiantes sean capaces de:

- Aplicar el instrumento NAS para medir carga laboral en situaciones hipotéticas de pacientes de UCI
- Resolver dudas conceptuales sobre el instrumento NAS

### Contenidos:

Ejercicio de aplicación de la escala NAS en paciente con patología respiratoria

Ejercicio de aplicación de la escala NAS en paciente con patología neurológica

Foro de dudas conceptuales sobre el instrumento NAS (asincrónico)

## DURACIÓN

4 semanas

## METODOLOGÍA

Curso de carácter online que consta de:

Clases expositivas grabadas

Foro de preguntas sobre conceptos del instrumento NAS, de carácter formativo, asincrónico

## HORAS DE DEDICACIÓN

2,5 a 3 hrs semanales

## EVALUACIÓN

Al finalizar los módulos, los estudiantes deberán rendir una prueba con preguntas de selección múltiple y un ejercicio de aplicación de la escala NAS

## REQUISITOS DE APROBACIÓN

El curso se aprueba obteniendo una nota mínima de 4,0 en cada evaluación, con una escala de 1,0 a 7,0

## CERTIFICADO

Al aprobar en curso podrá descargar su certificado con 18 horas académicas y su nota

## EQUIPO DOCENTE

### **EU Denisse Sepúlveda**

Hospital Clínico UC-Christus

### **EU Cecilia Toffoletto**

Universidad de las Américas

### **EU Stefany Avendaño**

Pontificia Universidad Católica de Chile

### **EU Marta Simonetti**

Universidad de Los Andes

### **EU Noelia Rojas**

Pontificia Universidad Católica de Chile

## **INFORMACIONES Y CONTACTO**

Soledad González Zúñiga

Secretaria General

Sociedad Chilena de Medicina Intensiva

Bernarda Morín # 488, Piso 2

Fono: 2 2753 5535 -2 22253082

Mail: [sochimi@medicina-intensiva.cl](mailto:sochimi@medicina-intensiva.cl)

Providencia -Chile